

# TÁJÉKOZTATÓ AZ ÉTKEZTETÉSRŐL ÉS A MULTISCHOOL5 RENDSZER HASZNÁLATÁRÓL

**Ön, mint szülő, gondviselő, pedagógus,** a MULTISCHOOL5 megrendelési és befizetési program online felületén keresztül ön maga megrendelheti és lemondhatja az étkezést és online bankkártyás fizetéssel azonnal rendezheti a fizetést, továbbá itt ellenőrizheti a havi étkezési számlát.

**ELÉRÉSI ÚTVONAL:** <https://befizetes.multischool.hu>

A rendszergazda a MultiSchool5 Szülői modulba a "Súgó" menüpont alatt a program működésére vonatkozóan teljeskörű segítséget nyújt Önöknek.

## **REGISZTRÁCIÓ**

Regisztráció szükséges a használathoz, melyhez egyedi kódot küldünk ki azoknak, akik megrendelik a szolgáltatást, ehhez benyújtották a megfelelő nyomtatványokat.

A regisztrációhoz segítséget nyújt a <http://natu.nagykovacsi.hu/> > [Iskolai étkeztetés ügyintéző](#) oldalon is megtalálható és letölthető a [regisztrációs segédlet](#).

A regisztrációs kódot ügyintézőnk küldi meg Önnek.

**Figyelem! Aki már regisztrált korábban, azaz valamelyik gyermeke étkezik már az iskolában az ne regisztráljon újra, mert a rendszer az e-mail cím alapján automatikusan a Szülőhöz rendeli a többi gyermekét is!**

Rendkívül fontos, hogy jól olvashatóan, ugyanazt a szülői e-mail címet adja meg elérhetőségként beiratkozó gyermekének, amit korábban megadott az idősebb testvérnél!

## **AZ ÉTKEZÉS MEGRENDELÉSE**

**A Multischool5 étkezés megrendelő és befizető rendszerben kell Önöknek az étkezést előre megrendelni – következő hó tanítási napjaira - a szülői modulban.**

Önnek az étkezést előre, - a következő tanítási napokra – kell megrendelnie a felületen étkeztetési és számlázási ügyintéző által megadott „megrendelési és befizetési időszakban”.

A megrendelési és befizetési időszak pontos dátumáról e-mailben adunk tájékoztatást minden hónapban.

Aki nem rendel meg a szolgáltatást az erre nyitva álló felületen, az kifizetni sem tudja a díjat!

## **Figyelem!**

Alapbeállításként az adott hónapra az étkezés napjai központilag kerülnek megadásra! Ha előre tudja mely napokon nem kéri az étkezést, azonnal tudja adott napra törölni azt.

A felületen megjelenő számla összegét - az étkezési térítési díjat – ki kell fizetni.

**A befizetésnek legkésőbb minden hónap 27. napjáig az önkormányzat bankszámlájára be kell érkeznie!**

## **AZ ÉTKEZÉSI DÍJ BEFIZETÉSE**

- **online bankkártyás fizetéssel a felületen**, így a befizetés azonnal láthatóvá válik,
- **átutalással**, így a számlára érkezést a 3-4 nap múlva érkező bankkivonat igazolja,
- **postautalvány(csekk) befizetésével** kizárólag az ügyintézővel előzetesen egyeztetve, mivel a befizetést igazoló bankkivonat megérkezése csak napok, akár 7-8 nap múlva.

***A befizetés módjának megválasztásánál vegye figyelembe a bankkivonat megérkezési idejét a befizetésről!***

*Kérjük, a gyors, egyszerű befizetéshez lehetőség szerint az azonnali bankkártyás fizetést használja, mely a gyorsabb, azonnali ügyintézést segíti elő Önöknek!*

Amennyiben az étkezés hónapját megelőző hó 27. napjáig nem érkezik meg a befizetés, nem áll módunkban megrendelni a következő hónap 1. napjától az étkezést. Kivesszük az étkezésből mindaddig, amíg nem történik meg a számla kiegyenlítése. Ha a rendszerben megrendelte, de nem fizette ki az étkezést, a kivett étkezési napok jóváírása a következő számlájában jelenik meg.

### **Figyelem!**

Az új étkezés megrendelő-befizető program (Multischool5) fejlesztése befejeződött. A jövő tanévben nem lesz módja ügyintézőnknek „újranyitni” a megrendelési időszak lejárta után a rendszert azoknak, akik a közölt időszakban - bármilyen ok miatt – nem rendelték a következő havi étkezést!

**A megrendelés és befizetés elmulasztásával az étkezőben használt személyes vonalkód vörös jelzése alapján nem vehető igénybe az étkezés!**

Ennek legfőbb oka, hogy a megrendelt étel mennyiség nem elegendő azok számára is, akik elmulasztották előre kifizetni és megrendelni az étkezést.

## **AZ ÉTKEZÉS LEMONDÁSA**

A megrendelt étkezést legkésőbb az előző munkanap 9.00 óráig lehet lemondani a rendszerben. A lemondott étkezések térítési díja a következő befizetésnél kerül jóváírásra. A késedelmesen kezdeményezett lemondást a rendszer nem érvényesíti.

**Az időben lemondott étkezést a számla elkészítésekor, annak kifizetésekor jóváírja a rendszer, így arra a napra nem kell megfizetnie az étkezést.**

**E-mailben és telefonon történő megrendelésre és lemondásra nincs lehetőség, hiszen kizárólag – saját kóddal - a szülő jogosult használni a felületet!**

Amennyiben gyermeke bármely okból - előre tudva - nem megy iskolába, vagy beteg és előre láthatólag több napon át otthon tartózkodik, úgy azonnal le kell mondani a szolgáltatást, ezzel csökkentve az étkezésekhez nyújtott önkormányzati és állami hozzájárulások összegét.

### **ISKOLAI ÉTKEZTETÉS ÜGYINTÉZÉSE**

#### **MUNKANAPOKON**

**E-mail: [ugyfel.natu@nagykovacsi.hu](mailto:ugyfel.natu@nagykovacsi.hu)**

**Telefon: +3630/375-1805 – 12.00-14.00 óra között**

**Személyesen: 2094 Nagykovácsi, Pók utca 58. szám alatt**

**Tájékoztatók a honlapon: [Iskolai étkeztetés ügyintézés](#)**

**Együttműködésüket köszönjük!**



**étkeztetés**