

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

I.

A Nagykovácsi Településüzemeltetési Intézmény /továbbiakban: Adatkezelő/ a Nagykovácsi Általános Iskolában tanuló gyermekek és a pedagógusok étkeztetése megrendelésének lebonyolítása érdekében a Multischool5 étkeztetés-megrendelő programot veszi igénybe. A programot a Kronosoft Informatikai és Szolgáltató Kft./ továbbiakban: Adatfeldolgozó/ üzemelteti.

Adatkezelő adatai, elérhetősége

Név: Nagykovácsi Településüzemeltetési Intézmény
Székhely: 2094 Nagykovácsi, Pók u. 58.
Adószám: 158376112-13
E-mail cím: ugyfel.natu@nagykovacsi.hu

Adatfeldolgozó:

Cég megnevezése: Kronosoft Informatikai és Szolgáltató Kft.
Székhelye: 2049 Diósd, Völgy u. 26. B. ép.
Cégjegyzékszám: 13-09-161827
Adószám: 13278108-2-13
E-mail cím: laszlo.attila@kronosoft.hu

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI,

Neve: Schulmann Péter

E-mail cím: adatvedelem@nagykovacsi.hu

A jelen tájékoztató célja:

- rögzítse azokat az adatvédelmi és -kezelési elveket, amelyeket az adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el, mivel célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa az étkeztetési szolgáltatására regisztrált felhasználók személyes adatainak védelmét.
- tájékoztatást adjon az általunk kezelt személyes azonosításra szolgáló információk és személyes adatok felhasználásáról, valamint az adatok kezelésével kapcsolatos lehetőségekről, módosításáról vagy törléséről.

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó elkötelezi magát az Ön olyan személyes adatainak tiszteletben tartása és védelme mellett, amelyeket Ön megoszt velünk szolgáltatásainkra történő regisztrációja alkalmával, vagy később, a szolgáltatást érintő támogatási tevékenységünk során.

Jelen tájékoztató a látogatók nem nyilvánosságra szánt, hanem a Multischool5 étkezés-megrendelő program használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatainak védelmével kapcsolatos. A program használatával, az alkalmazások igénybevételével a Felhasználó hozzájárul, hogy személyes adatai kezelésére a jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései szerint kerüljön sor.

II. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

A jelen tájékoztatóban használt kifejezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Info törvény) értelmező rendelkezései között meghatározott fogalmak szerint kell értelmezni az alábbiak szerint.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy- közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy (jelen tájékoztató esetében a Felhasználó);

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

III. ADATKEZELÉS ELVE

A Adatkezelő és Adatfeldolgozó a rögzített személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokkal – így különösen az Info törvénnyel – összhangban, a jelen tájékoztatónak megfelelően kezeli.

A személyes adatok védelme érdekében vállaljuk, hogy (1) felhasználóink személyes adatait nem osztjuk meg harmadik féllel marketingcélből; valamint (2) nem küldünk, kezdeményezünk az igénybe vett szolgáltatáshoz nem kapcsolódó e-mail, postai, telefonos vagy más megkereséseket, ajánlatokat.

IV. ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A program működésével és szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelés során a személyes adatok felvétele és kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban GDPR) 6. cikk 1.a. pontja szerint.

A Felhasználó a hozzájárulást a szolgáltatás igénybevételével (regisztrációval) adja meg.

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó jogosult a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges mértékben megosztani Felhasználó személyes adatait partnerei (étkeztető cég, bankkártyás fizetés feldolgozó) részére, amennyiben a Felhasználó a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult.

V. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A Felhasználó személyes adatai kezelésének célja a közétkeztetésben részt vevő szereplők online, webes felületeken keresztül összekötése a szükséges mértékben, hogy a közétkeztetési szolgáltatások megrendelése, kifizetése, visszaigazolása, követése, statisztikai kimutatása, támogatása, kintlévőség kezelése, teljesítése zökkenőmentesen, hatékonyan megvalósulhasson és az Adatkezelő egyéb jogi kötelezettségének teljesítése. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó illetéktelen harmadik személyeknek a Felhasználó személyes adatait nem szolgáltatja ki.

VI. A KEZELT ADATOK KÖRE

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó az általa nyújtott szolgáltatás teljesítése során és azt követően az étkeztetési szolgáltatást igénybevevő Felhasználó (szülő, gondviselő, pedagógus) önkéntes hozzájárulása alapján a Felhasználó alábbi személyes adatait kezeli, dolgozza fel:

- e-mail cím,
- telefonszám,
- bankszámlaszám,
- gyermek neve, születési ideje, anyja neve, osztálya,
- allergia információk, orvosi igazolás,
- kedvezmények,
- megrendelt étkezések,
- befizetett összegek, kiállított számlák.

A személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag a szolgáltatást igénybevevő Felhasználó tartozik felelősséggel.

VII. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA,

Adatkezelő és Adatfeldolgozó a szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban kezelt személyes adatokat az adatkezelés céljának megvalósulásáig kezeli.

VIII. ADATOK MÓDOSÍTÁSA, TÖRLÉSE, ADATHORDOZHATÓSÁG, TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

A regisztráció során megadott személyes adatait a Felhasználó a weboldalon történő belépését követően bármikor módosíthatja vagy az Adatkezelőtől és Adatfeldolgozótól kérheti azok módosítását a megadott e-mail címekre küldött elektronikus levél útján.

Az étkeztetést igénybevevő Felhasználó a megadott e-mail címekre küldött elektronikus levél útján kérheti személyes adatai törlését. A Felhasználó személyes adatait az érintett kérelme nélkül is törli az

Adatkezelő és Adatfeldolgozó, ha annak kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte, vagy ha az adatkezelés hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.

Törlés helyett az Adatkezelő és Adatfeldolgozó zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adatot kizárólag addig lehet kezelni, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárja. A Felhasználó hozzájárulásának visszavonását követően az Adatkezelő és Adatfeldolgozó a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek (így különösen a számviteli kötelezettségek) teljesítése érdekében a továbbiakban is kezelheti az érintettre vonatkozó személyes adatokat.

Az étkezési szolgáltatást igénybevevő Felhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen a megadott e-mail címekre küldött elektronikus levél útján,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vagy Adatfeldolgozóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve az ún. kötelező adatkezelés esetét;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- valamely törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az Adatkezelő és Adatfeldolgozó az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az adatkezelő a 15 napos határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közzétételétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.

Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, az értesítés közzétételétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Ha az Adatkezelő és Adatfeldolgozó az értesítést elmulasztja, az adatátvevő felvilágosítást kérhet az adatátadás megfiúsulásával kapcsolatos körülményekről az adatkezelőtől, amely felvilágosítást az adatkezelő az adatátvevő erre irányuló kérelmének kézbesítését követő 8 napon belül köteles megadni. Felvilágosítás kérése esetén az adatátvevő a felvilágosítás megadásától, de legkésőbb az arra nyitva álló határidőtől számított 15 napon belül fordulhat bírósághoz az adatkezelő ellen. Az adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja.

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Adathordozhatóság

Az adathordozhatóság egy új jog, amely az EU-ban mindenkit feljogosít arra, hogy a személyes adatait szervezetek között továbbíthassa. Ez a jogosultság ingyenes, amely lehetővé teszi a felhasználóknak, hogy szolgáltatót válthassanak. Azt jelenti, hogy az érintett meg kell, hogy kapja az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban.

Ön az adataival kapcsolatos kérelmét az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó e-mail címén nyújthatja be.

Ön kérheti, hogy az adatairól küldjünk önnek vagy egy harmadik személynek másolatot.

IX. TÁJÉKOZTATÁS KÉRÉSE

Az étkezési szolgáltatást igénybevevő Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni az a kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról a megjelölt elérhetőségeken.

Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó az étkezési szolgáltatást igénybevevő Felhasználó kérelmére tájékoztatást ad a személyére vonatkozó, az adott szolgáltatással összefüggésben általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről. A tájékoztatást adóköteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes. A korábban a regisztrációnál megadott e-mail címről érkezett igényt az Adatkezelőtől érkezett igénynek tekinti. Egyéb email címről, valamint írásban benyújtott igények esetén a Felhasználó akkor nyújthat be igényt, ha megfelelően igazolta felhasználói minőségét.

Biztonság

A személyes adatokhoz csak az illetékes munkakörököt betöltő személyek férhetnek hozzá - magas szintű hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett. Amennyiben Önnek bármilyen kérdése merülne fel a biztonsági előírásokkal kapcsolatban, kérjük, küldjön egy e-mail üzenetet az alábbi címen:

X. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az étkezési szolgáltatást igénybevevő jogérvényesítési lehetőségeit az Info törvény, valamint az 1959. évi IV. tv. (Ptk.) alapján bíróság előtt gyakorolhatja, továbbá bármilyen személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérheti az adatvédelmi hatóság segítségét is az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C,

postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.,

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: (+36) 1 391 1400

Web: www.naih.hu

XI. KAPCSOLATTARTÁS

Ha bármilyen kérdése lenne azzal kapcsolatban, hogy hogyan gyűjtjük, tároljuk vagy használjuk a személyes adatokat, kérjük lépjen velünk kapcsolatba az Adatkezelő és Adatfeldolgozó megadott elérhetőségei valamelyikén.