Regisztráció, befizetés és étkezés lemondás a Multischool4 étkezésmegrendelő programjában

A Multischool4 étkezés-megrendelő programot elérheti az m4.multischool.hu weboldalon.

Figyelem! Ellenőrizze a web címet regisztráció előtt, mivel más iskolák is használják a Multischool4 programot!

A weboldalon a Belépés oldal jelenik meg először. Itt található a Regisztráció link. A "Regisztráció" gombra kattintva megkezdheti a regisztrációt. (A regisztrációhoz a korábban e-mailben megküldött **KÓD**-ra van szükség.)

A regisztrációt több gyermek esetén is csak egyszer kell elvégezni!

A regisztrációs felületre belépve az alábbi cellák kitöltése kötelező:

KÓD: e- mailben megkapott kódot kell beírni

TELJES NÉV: szülő teljes nevét kell beírni

FELHASZNÁLÓNÉV: az a név, amivel a programba beléphet, legalább 8 karakter

JELSZÓ: feltételeknek megfelelően, számokból, betűkből és egy egyéb karakterből (pl.: !, &...) álló, legalább 8 karaktert tartalmazó, kiválasztott jelszó

JELSZÓ ISMÉT: jelszó megerősítése és ellenőrzése

E-MAIL: kapcsolattartáshoz szükséges e-mail cím, enélkül a rendszer nem működik

REGISZTRÁLÁS: a fenti adatok megadása után, kattintson a "Regisztrálás" gombra

A Regisztráció után, a regisztrációt megerősítő linket küld e-mailben a rendszer, melyben azonnal véglegesíteni kell a regisztrációt.

Véglegesítés után a regisztrációnál Ön által megadott felhasználó névvel és jelszóval tud belépni a programba.

Befizetés/Megrendelés:

A Multischool4 felületére belépve a gyermekének paneljére kattintva rendelheti meg az étkezést. Figyelem! Alap beállításként az adott hónapra az étkezés napjai központilag kerülnek beállításra! Ha előre tudja mely napokon nem étkezik gyermeke, a dátum cellájára kattintással tudja arra a napra törölni az étkezését.

A "Megrendelés mentése" gombbal véglegesítheti a megrendelést. Ezzel egyidőben elkészül a számla melyet a "Listák > Számlák" menüpont alatt tekinthet meg, illetve ki is nyomtathat.

Figyelem! A sikeres megrendelést a rendszer e-mailben visszaigazolja, de a megrendelés csak a számla befizetésével /kizárólag átutalással/ lesz véglegesítve!

A befizetési/megrendelési határidőket nyomon követheti a

<u>natu.nagykovacsi.hu</u> oldalon az "Iskolai étkeztetés ügyintézése" menüpont alatt, illetve az Általános Iskola hirdető tábláján is.

A megrendelés mentése után már nincs lehetőség ebben a menüpontban módosítani.

Lemondás:

Hiányzás esetén minden nap **9.00 óráig** lehet lemondani a <u>következő napi</u> étkezést, az ellenértéke a következő megrendelés végösszegéből kerül jóváírásra /következő hónap/.

Multischool4 étkezés befizetési/megrendelési határidők a 2021/2022-es tanévben:

Március 22-26. Multischoolban, fizetés átutalással

Március 31-április 1. pótmegrendelés Multischoolban, fizetés átutalással (ebben az esetben az étkezés 04.07-től biztosított)

Kizárólag pótbefizetésre bankkártyás lehetőséget biztosítunk április 1-én, 15.00-17.00 óráig a NATÜ irodában.

Április 21-25. Multischoolban, fizetés átutalással

Május 2-3. pótmegrendelés Multischoolban, fizetés átutalással (ebben az esetben az étkezés 05.09 - től biztosított)

Kizárólag pótbefizetésre bankkártyás lehetőséget biztosítunk május 3-án, 15.00-17.00 óráig a NATÜ irodában.

Május 20-25. Multischoolban, fizetés átutalással

Május 30 -31. pótmegrendelés Multischoolban, fizetés átutalással (ebben az esetben az étkezés 06.06-tól biztosított)

Bankkártyás pótbefizetési lehetőséget biztosítunk május 31-én, 15.00-17.00 óráig a NATÜ irodában

Kérjük, befizetéssel kapcsolatban ne keressék személyesen irodánkat, pótbefizetés kizárólag az előre meghatározott napokon lehetséges! Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!

A rendszer használatával kapcsolatos bármilyen kérés, kérdés esetén elérhetőség:

Telefonon: hétfőtől-péntekig, 14.00-16.00 óra között - Szilvási Erika ügyintéző, 06 30 375 1805 E-mailben: iskolaietkeztetes.natu@nagykovacsi.hu Személyesen: NATÜ iroda - Nagykovácsi, Pók utca 58.