

Tisztelt Szülők!

Az Általános Iskola 2015/2016-os iskolai évben tervezett két menü közüli választás lehetőségét egy új étkeztetési program bevezetésével valósítja meg az Önkormányzat. A program bevezetésével nem csak a választás lehetősége adatik meg, hanem az egész étkezés megrendelés és számlázási rendszer megújul, fejlődik. A program éles beindításának időpontja:

2016. április 1.

Február 15-től a programot tesztüzemben indítjuk, amikor is 1 alsós és 1 felsős osztály teszteli a rendszert, mely alatt a menetet is elsajátítják, így az éles indításkor ez már zökkenőmentesen fog zajlani.

A tesztelési időszak alatt fény derülhet korrekciós javításokra, valamint folyamatos segítséget biztosítunk mind konyhai, mind üzemeltetési részről!

Az alábbiakban néhány pontban tájékoztatjuk Önöket a Multischool3 rendszerről:

MultiSchool3

A *MultiSchool3 Étkezés-megrendelő és számlázó* rendszer célja az iskolai étkeztetés lebonyolítása. Többek között a gyerekek megrendeléseinek, befizetéseinek, támogatásainak, tartozásainak, lemondásainak kezelése, az ár- és támogatásváltozásokból eredő helyesbítések számítása és mindezekből számlák készítése, feladások könyvelő programoknak, továbbá rengeteg kimutatás, statisztika segíti az adatszolgáltatást.

A rendszer több modulból áll. **Nagykovácsiban az Intézményi modult, az Ebédlő modult és a Szülő modult használjuk.**

Az Intézményi modulban végzi a megbízott ügyintéző a megrendelések bevitelét, a tartozások kezelését, a számlák készítését, és minden egyéb műveletet.

Az Ebédlő modul az iskola ebédlőjében végzi vonalkód leolvasással a gyerekek étkezési jogosultságának ellenőrzését, a befizetett étkezési típus kijelzését.

A Szülő modult a szülők használhatják gyermekeik lemondásainak bevitelére, számlamásolat nyomtatására, valamint az összes berögzített tranzakció megtekintésére.

Szülő modul

A **www.multischool.hu** weboldalon a kapott felhasználónévvel és jelszóval bejelentkezve a következő funkciók állnak rendelkezésre:

- Alapadatok: a gyermeknek a rendszerben levő adatait jeleníti meg
- Tranzakciók: a gyermek megrendeléseit, lemondásait, helyesbítéseit jeleníti meg, innen nyomtatható számlamásolat
- Számlák: a gyermek eddig elkészült számláit jeleníti meg, lementhető
- Lemondás: lemondások berögzítésére szolgál, az adatok közvetlenül bekerülnek a rendszerbe, azonnal érvényesek. Lemondás törlését csak az intézmény végezheti.

[A szülői modul használatáról hamarosan részletes tájékoztatást küldünk ki Önöknek.](#)

Ebédlő modul

A gyermekek az ebédlőben kihelyezett vonalkód-olvasóval leolvassák a kártyájukat. A program kijelzi, hogy van-e érvényes befizetése, illetve az nincs-e lemondva. Ha a gyermek ehett, azt zöld színnel jelzi (kiírva az étkezési típust), ha nem ehett, azt piros színnel jelzi. Egy gyermek egy nap csak egyszer húzhatja le a vonalkódját.

A lemondás módja megváltozik!!!!

A program bevezetése után, a lemondásokat a szülői felületen lehet közölni, leadni.

Azon szülőknek, akik nem rendelkeznek számítógéppel, az iskola éttermében biztosítunk időpontot, ahol az általunk kihelyezett számítógépen megtehetik ezt.

Az e-mailben történő lemondás lehetősége az átmeneti időszakban megmarad, az időpontok szigorú betartása mellett. De a cél a szülői felület kizárólagos használata.

FONTOS!!!!

A rendszer jó és átlátható működéséhez és a tartozások megfelelő kezelése érdekében, szükséges átállni az un. előre fizetésre.

Ennek elérése érdekében februárban, már az új rendszerből kiküldött értesítőben 2 havi számlaértéket fognak találni február és március hónapra. A korai és egyösszegű kiszámlázás lehetővé teszi, hogy mindenki időben gondoskodhasson a számla befizetéséről. A két számlaérték ebben a hónapban két részletben is fizethető, de a második részletet február 25-ig be kell fizetni.

A következő hónapoktól, a hó elején kiküldött értesítőben szereplő számlaértéket a hónap 15. napjáig kell befizetni.

A tesztüzemmódban, március hónapban, bár a rendszer jelzi a nem fizetőt, ennek ellenére még biztosítjuk az étkezést.

Az éles rendszer indulásakor (április 1.) már kizárólag rendezett számla esetén étkezhetnek a gyermekek!

Kérjük, hogy minden rendezetlen számlájuk kifizetéséről gondoskodjanak, mert csak így biztosítható gyermekük számára az étkezés!

Fontos lenne, hogy a szülők mindenre kiterjedően ismerjék az étkeztetés menetét és szabályait. Ennek érdekében fórumot szervezünk, ahol az Önkormányzat képviselőivel személyesen adunk tájékoztatást az új rendszerről és szeretnénk, ha feltennék kérdéseiket, észrevételeiket, esetleges panaszait! A fórumra kérdéseiket előzetesen is elküldhetik az iskolaietkeztetes.natu@nagykovacsi.hu email címre, melyre helyben válaszolunk.

A fórum időpontja: 2016.február 9. (kedd) 18:00-19:00 óráig

Helyszín: Általános Iskola Tornacsarnoka

Kérjük kísérjék figyelemmel a faliújságra kifüggesztett plakátokat, ahol külön is figyelmeztetünk az időpontokra!

Együttműködésüket megköszönve üdvözléssel:

NATÜ -Étkeztetési csapat