

Nagykovácsi Településüzemeltetési Nonprofit Kft. •

Étkeztetés a Nagykovácsi Általános Iskolában

Az étkeztetés bonyolítása, mint NATÜ

- Lemondások kezelése
- Adategyeztetés, változások rögzítése
- Adatok továbbítása az Elamen Zrt. Felé
- Számlázás, az értesítők kiküldése
- Befizetések rögzítése
- Tartozások követése, felszólítások
- MULTISCHOOL3, avagy az új étkeztetési program

Lemondások kezelése:

- Lemondást csak és kizárólag írásban lehet tenni, illetve a Multischool3-ban a szülői felületen
- A 9:00 beérkezett lemondás, csak a következő naptól érvényes
- 2015 szeptember 1. napjától az önkormányzat kérésére, az a gyermek aki 8:45 percig nem jelenik meg az iskolában és a szülő ezt nem jelezte előzetesen, annak a másnapi étkezése lemondásra kerül
- A hiányzó gyermekeket az iskolatitkár jelenti le az első szünetben az étkeztetési ügyintéző felé, aki ez alapján mondja le a másnapi étkezést
- Amennyiben a gyermek betegség, hiányzás után tér vissza az iskolába, ugyanúgy szükséges tájékoztatni az étkeztetési ügyintézőt a visszatérés dátumáról előző nap 9:00-ig. Ellenkező esetben a megjelenési napra nincs megrendelve az étkezés.

Adategyeztetés, változások rögzítése

- Az adatok szolgáltatása a szülő feladata
- Minden változás ami érinti az étkeztetést, arról mihamarabb tájékoztatni kell az étkeztetési ügyintézőt (Budaházy Anna)
- A változásokat csak és kizárólag írásban tudjuk elfogadni és rögzíteni, mert ezek igazolása a megfelelő dokumentumok csatolásával történik

Adatok továbbítása Elamen Zrt.

- A reggeli lezárást követően, 9:00-kor a változtatásokat, továbbítjuk az élelmezési cég felé

Számlázás, értesítők kiküldése

- A számlázás menete 2016 február 1-től megváltozik!

Lemondások ellenőrzése és lezárása (február 1.)



Számlaértesítő generálása program által, rendszer általi kiküldése e-mail-ben (február 3.)

Fizetési értesítő tartalma - számla készítése:

- A fizetési értesítő tartalmazza, az étkeztetési időszakot
- A gyermek nevét és azonosítóját
- A fizetendő összeget
- Az étkezés típusát (menza, csak ebéd, diétás, stb.)
- A fizetési határidőt
- A megelőző hónap lemondott napjainak számát, dátummal
- Az utaláshoz szükséges információkat
- **Befizetés megtörténte után kerül sor a számla kiállítására és megküldésére, e-mailben, illetve a szülő letöltheti a szülői felületen keresztül!**

Tartozások kezelése, felszólítás

- A Multischool3 rendszer nem ismeri a tartozást!
- Az a gyermek, akinek a hónap első napjáig a befizetése nem kerül jóváírásra, annak a program nem rendeli meg az étkezést
- Az ebédlői modul használatával (kódolvasó), csak annak tudunk étkezést biztosítani, akinek befizetett megrendelése van.

FIGYELEM!!!

- Gyermekre 2016 Április 1-től, csak akkor kap étkezést, ha ÖN határidőre gondoskodott a számla befizetéséről!
- Szükséges figyelembe venni, a banki valamint a csekkes befizetések jóváírásának határidőit.
- Az utalások jóváírása kb. 3 nap, a csekkes befizetés jóváírása 8-10 nap is lehet.
- A szülői felületen naprakészen követhetik a jóváírásokat, lemondásokat

Tartozás és felszólítás:

- A 2015 december 31-ig fennálló és nem rendezett tartozások nem évülnek el, azok behajtása folyamatos
- Ezekről a tartozásokról nem tekinthetünk el.
- 2016 április 1-től ezek a gyermekek ugyanúgy nem étkezhetnek
- Kérjük vegyék át a felszólító leveleket és egyeztessenek az étkeztetési ügyintézővel
- A régóta és nagy összeggel tartozók számára fel tudjuk ajánlani a részletfizetés lehetőségét
- A tartozások egyeztetésére és rendezésének lehetőségeiről február 15-től minden héten egy délelőtti és egy délutáni időpontot biztosítunk az iskolában.
 - **FIGYELJÉK A FALIÚJSÁGRA KIHELYEZETT TÁJÉKOZTATÓKAT**

MULTISCHOOL3 ÉTKEZTETÉSI RENDSZER

- A legtöbb Általános Iskola ma már modern étkeztetési rendszereket használ a diákok adatainak tárolására, és az étkeztetés bonyolítására
- Az előirányzott A és B menü bevezetéséhez szükségessé vált egy olyan rendszer mely ezt a feladatot könnyedén kezeli, és a konyha is könnyen követi
- Olyan komplex rendszer, ami képes minden adatot nyilvántartani, követi a határidőket, kezeli a lemondásokat, előállítja a számlát, kezeli a befizetéseket, tartozások

Adatok a Multischool3 rendszerben:

- Rögzített adatok:

- ❖ Név
- ❖ Cím
- ❖ Osztály
- ❖ Szülő neve
- ❖ E-mail cím (fontos!)
- ❖ Étkezés típusa (3*, 1*)
- ❖ Eltérő étrend (Diétás, Glutén mentes stb.)
- ❖ Kedvezmények (50%, 100%) - a határozat időtartama is rögzítésre kerül

ALAPADATOK

Személy módosítás

Név:	Nagykovácsi Tamás	
Dosztály:	9 a	
▼ Intézmény:	Nagykovácsi Általános Isl ▼	
▼ Típus:	Gyerek ▼	
▼ Csoport:	.. ▼	
▼ Korosztály:	9-12. évfolyam ▼	
▶ Konyha:	Junior ▼	
▼ Támogató:	Nagykovácsi ▼	
▼ Fizetési mód:	átutalás ▼	
▶ Étkezési típus:	Glutén és tejszentes menz ▼	<input checked="" type="checkbox"/> Diétás
Gondozási díj:	▼	
Egyéb befizetés:	▼	
▶ Támogatás:	▶▶ -	
Bizonylattípus:	<input checked="" type="radio"/> számla <input type="radio"/> nyugta <input type="checkbox"/> Gondviselő nevére	
Limitált lemondásjövárás:	<input type="checkbox"/>	
Neme:	<input checked="" type="radio"/> férfi <input type="radio"/> nő ÉTKEZIK	
Lakcím:	2094 Nagykovácsi Iskola u. 101.	
Nincs kollatozás:	<input type="checkbox"/>	
Anyja neve:	Nagykovácsiné	
Gondviselő neve:	▼	
Születési hely / idő:	Nagykovácsi	2000.01.01. ▼
Tanulói azonosító:	▼	
Diákigazolvány:	▼	
Bankszámlaszám:	▼	
TAJ:	▼	
Adóazonosító:	▼	

Tárol

Mégsem

Személy tárolva: Nagykovácsi Tamás

Multischool3 étkeztetés menete:

- Adatok rögzítése a programban
- Speciális feltételek beállításai
- Lemondások rögzítése adott hónapban
- Számlaértesítők generálása
- Számlaértesítők csoportos küldése
- Befizetések rögzítése rendelésként
- Ebédlő modul használata az adatok alapján

Multischool3 szülői felület

- Felhasználónévvel és jelszóval biztosított belépés
- Bárhonnan internet segítségével könnyen elérhető
- **Megtekinthetőek:**
 - ❖ Alapadatok
 - ❖ Tranzakciók: befizetések, számlák listája
 - ❖ Befizetések: jelenleg automatikusan megrendelt A menü. A kétmenüs rendszer bevezetése után, itt lehet majd A vagy B menüt választani
 - ❖ Lemondások: a megrendelt napokból lehet lemondani, amit a következő hónapban a rendszer jóváír. Nyomonkövethető a lemondott napok száma, dátuma.

Ebédlő modul használata:

- Az ebédlőben kihelyezésre kerül egy nagy monitoros számítógép vonalkód olvasóval
- A gyermekek névre és osztályra szóló vonalkódos kártyát kapnak
- A kártyákat egy kis tároló szekrényben találják az ebédlőben
- A kártya kiosztása után a vonalkód olvasó elé tartva egyértelmű jelzés hallható az étkezés állapotáról (befizetett vagy sem)
- Az étkezés befejezése után a kártyát a gyűjtődobozba helyezik a tálcázó mellett
- A vonalkódot csak egyszer lehet egy nap lehúzni
- A konyhai dolgozók a név és osztály alapján is azonosítják a gyerekeket

Tájékoztatás fontos időpontokról!

- Az ebédlői rend kialakítása és beüzemelése:
 - ❖ Február 15-től egy felsős és egy alsós osztállyal elkezdjük az ebédlői rendszer tesztüzemét
 - ❖ Terveink szerint pár nap után további 2 osztállyal folytatnánk a gyakorlást, így szép lassan ÁPRILIS 1-re mindenki beforgatható lenne
 - ❖ Március 1-től a rendszer figyelmeztetését már fokozottan figyeljük, de gyermek az étkezésből még nem lesz kizárva
 - ❖ Április 1-től a rendszer teljes üzemben és a be nem fizetett étkeztetés után az étkezésből való kizárással működik

KÉRJÜK FIGYELJENEK A HATÁRIDŐKRE

- Számlaértesítők kiküldése:

Tárgyhót megelőző hónap első napjai

- Befizetési határidő:

Tárgyhót megelőző hónap 20.napja